

INTEGRACIONES & SISTEMA

Manual de Uso

Conectá Nexo con el mundo: MercadoLibre, MercadoPago, WooCommerce, AFIP y tu CRM. Sumá Forecast IA, Workspace, alertas y la administración de usuarios y permisos.

Producto: Nexo ERP — Integraciones y módulos de Sistema

Versión del manual: 1.0

Fecha: Julio de 2026

Documento preparado para el cliente. Uso interno.

Índice de contenidos

Primeros pasos

1. Panorama de Integraciones y Sistema

2. El Centro de Integraciones

Parte I — Canales de venta y cobro

3. MercadoLibre

4. MercadoPago

5. WooCommerce, AFIP y CRM Bridge

Parte II — Inteligencia y productividad

6. Forecast IA — Stock y el Centro de Módulos

7. Workspace

8. Alertas configurables

Parte III — Administración

9. Usuarios & Permisos

1 • Panorama de Integraciones y Sistema

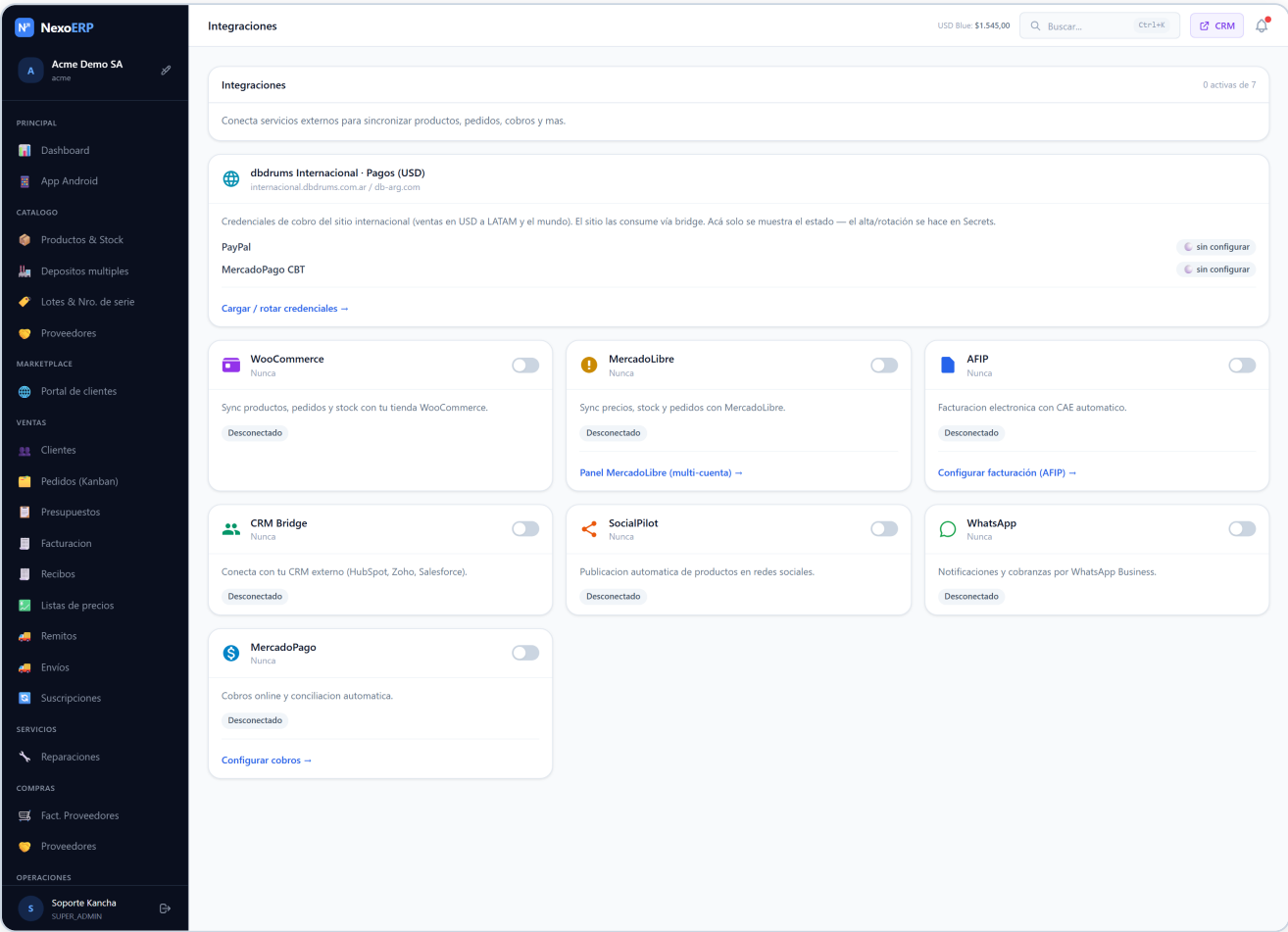
Este manual reúne los módulos que **conectan** a Nexo con servicios externos (MercadoLibre, MercadoPago, WooCommerce, AFIP, tu CRM) y los módulos de **Sistema** que hacen a la operación diaria y la administración: la inteligencia de stock con IA, el Workspace de notas, las alertas configurables y la gestión de usuarios y permisos.

La idea es simple: Nexo es el centro y desde acá sincronizás catálogo, pedidos, cobros y facturación con las plataformas donde vendés, mientras controlás quién accede a qué y recibís avisos automáticos de lo que requiere atención.

Nota. Todas las capturas corresponden a la empresa de demostración **Acme Demo SA**. En las pantallas de conexión no se muestran credenciales reales: las claves y tokens se cargan siempre por canales seguros, nunca se exponen en pantalla.

2 · El Centro de Integraciones

En **Integraciones** tenés el tablero central de conexiones. Cada servicio es una tarjeta con su estado (*Conectado / Desconectado / Sin configurar*), un interruptor para activarlo y un enlace para configurarlo. Desde acá administrás todos los canales en un solo lugar.



Centro de Integraciones: WooCommerce, MercadoLibre, AFIP, CRM Bridge, SocialPilot, WhatsApp y MercadoPago, cada uno con su estado.

Integración	Para qué sirve
MercadoLibre	Sincronizar precios, stock, publicaciones y pedidos.
MercadoPago	Cobros online, importación de movimientos y conciliación.
WooCommerce	Sincronizar productos, pedidos y stock con tu tienda web.
AFIP	Facturación electrónica con CAE automático.
CRM Bridge	Conexión con un CRM externo (HubSpot, Zoho, Salesforce).
WhatsApp / SocialPilot	Notificaciones, cobranzas y publicación en redes.

Tip. El estado de cada tarjeta te dice de un vistazo qué falta conectar. Las que aparecen como *Sin configurar* o *Desconectado* todavía no están operativas.

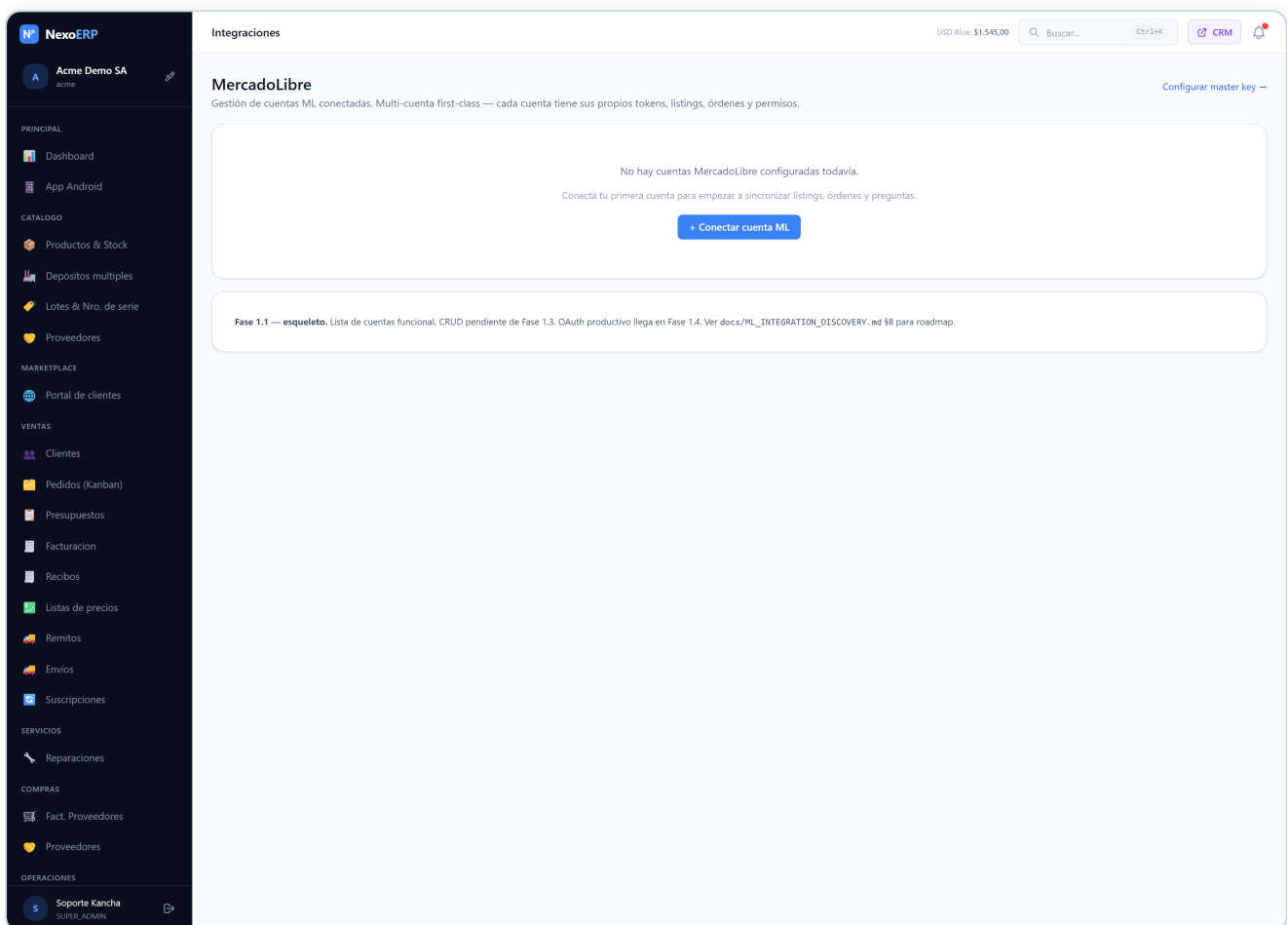
Canales de venta y cobro

Conectá los marketplaces y medios de pago donde vendés y cobrás.

PARTE I — CANALES

3 • MercadoLibre

El módulo **MercadoLibre** gestiona tus cuentas ML conectadas. Es **multi-cuenta**: cada cuenta tiene sus propios tokens, publicaciones, órdenes y permisos, de modo que podés manejar varias cuentas desde el mismo Nexo.



Panel de MercadoLibre. Desde + **Conectar cuenta ML** se vincula la primera cuenta para empezar a sincronizar publicaciones, órdenes y preguntas.

Cómo conectar una cuenta

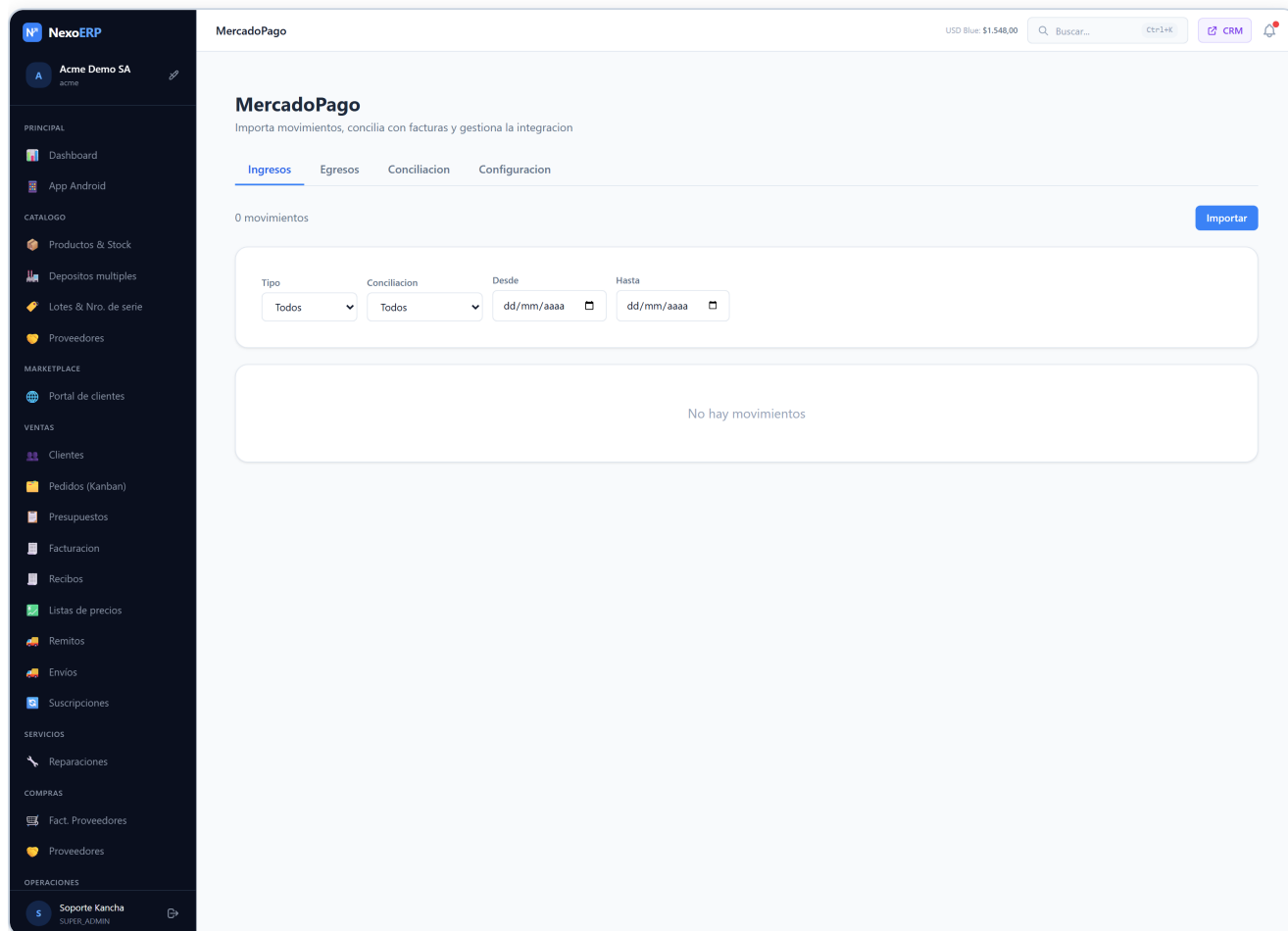
- 1 Entrá a **Integraciones → MercadoLibre** (o desde la tarjeta de ML, botón *Panel MercadoLibre*).

- 2 Hacé clic en + **Conectar cuenta ML** y seguí el proceso de vinculación (autorización con tu cuenta de MercadoLibre).
- 3 Una vez vinculada, la cuenta aparece en la lista con sus publicaciones y órdenes disponibles para sincronizar.

Master key. El enlace *Configurar master key* (arriba a la derecha) es para la configuración avanzada de credenciales de la aplicación de MercadoLibre. Normalmente lo configura el administrador una sola vez.

4 • MercadoPago

El módulo **MercadoPago** importa los movimientos de tu cuenta, los **concilia** contra facturas y gestiona la integración de cobros. Está organizado en pestañas: **Ingresos**, **Egresos**, **Conciliación** y **Configuración**.

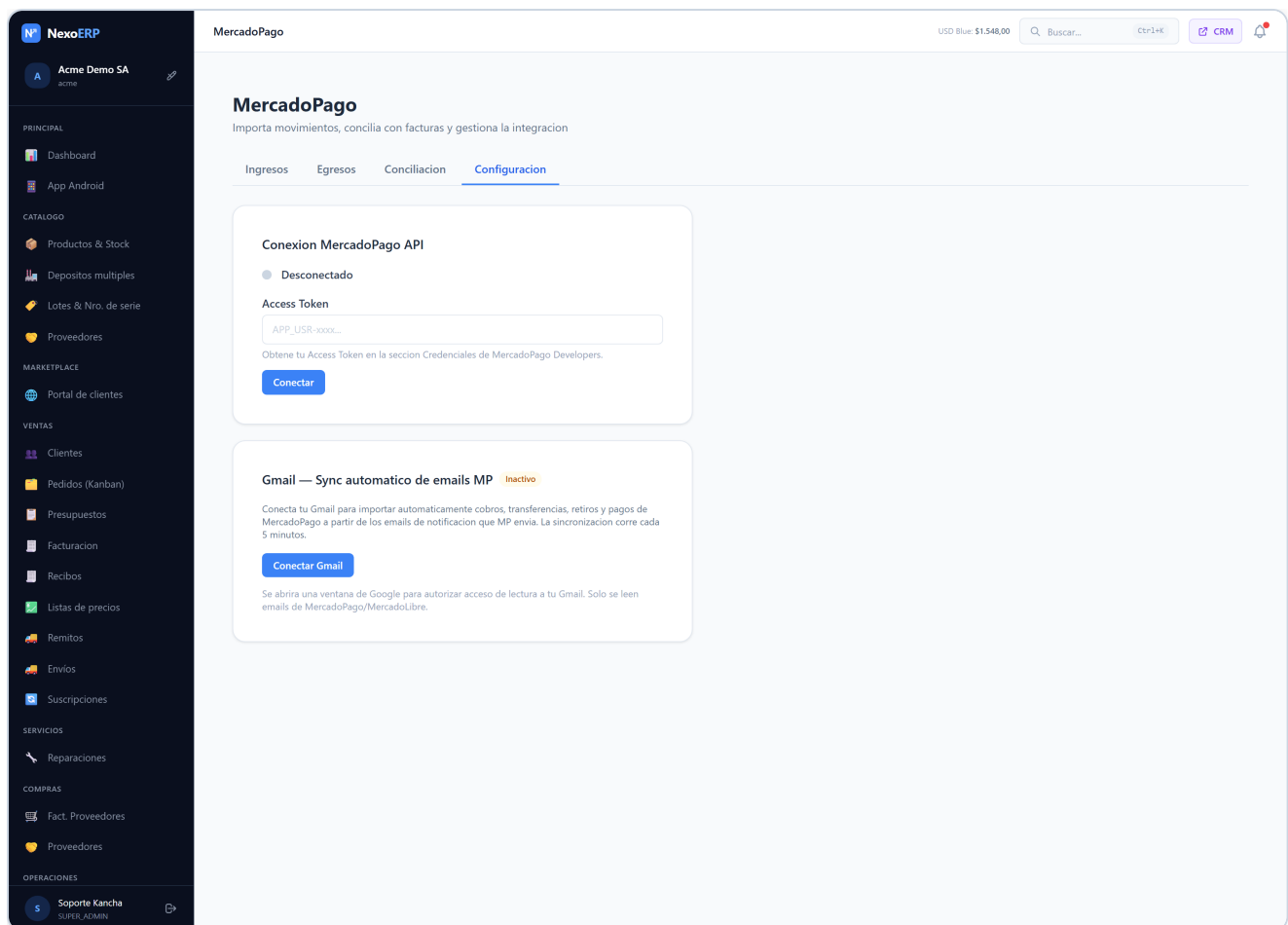


*Pestaña de movimientos de MercadoPago, con filtros por tipo, estado de conciliación y rango de fechas, y el botón **Importar**.*

Acceso restringido. Por seguridad, MercadoPago solo está disponible para administradores autorizados. Si al entrar ves un mensaje de acceso restringido, pedile a un administrador que te habilite.

Conexión y configuración

En la pestaña **Configuración** se conecta la cuenta y se ajustan los parámetros de la integración, incluida la sincronización automática de los correos de notificación de MercadoPago. Las credenciales se cargan por canales seguros y no se muestran en pantalla.



Pestaña de Configuración de MercadoPago: aquí se establece la conexión de la cuenta y las opciones de sincronización.

Conciliación. Una vez importados los movimientos, la pestaña *Conciliación* te permite emparejar cada pago con su factura, para que la cuenta corriente quede siempre al día.

5 • WooCommerce, AFIP y CRM Bridge

Además de los marketplaces, el Centro de Integraciones concentra otras tres conexiones clave, que se activan y configuran desde sus tarjetas.

WooCommerce

Sincroniza **productos, pedidos y stock** con tu tienda WooCommerce. Ideal si además de vender por Nexo tenés una tienda online propia: el catálogo y el inventario se mantienen alineados.

AFIP

Habilita la **facturación electrónica** con CAE automático. La configuración del certificado y los puntos de venta se realiza desde [Empresa](#) (enlace *Configurar facturación (AFIP)* en la tarjeta). Con AFIP conectado, cada factura obtiene su CAE sin pasos manuales.

CRM Bridge

Conecta Nexo con un **CRM externo** (HubSpot, Zoho, Salesforce) para que la información comercial fluya entre ambos sistemas. En el caso de marcas con sitio propio, ese sitio consume los datos vía *bridge*; en el Centro de Integraciones solo se muestra el estado de la conexión.

Recordá. Estas integraciones se activan con el interruptor de su tarjeta y se configuran con su enlace correspondiente. El estado (*Conectado / Desconectado*) siempre refleja si la conexión está operativa.



Inteligencia y productividad

La IA de stock, el espacio de notas colaborativas y las alertas que te avisan lo importante.

PARTE II — INTELIGENCIA

6 · Forecast IA — Stock y el Centro de Módulos

Forecast IA — Stock es el módulo de **predicción de demanda con inteligencia artificial**. Analiza el histórico de ventas para anticipar cuánto vas a necesitar de cada producto, y así reponer a tiempo sin sobre-stockear. Es un módulo *competitivo* que, como todos, se activa desde el **Centro de Módulos**.

El Centro de Módulos

Nexo es modular: cada capacidad es un módulo que se enciende o apaga según lo que necesite tu empresa. En el **Centro de Módulos** ves todos los módulos disponibles, cuáles están activos y podés activar los que te falten con un clic en el interruptor.

N

NexoERP

A

Acme Demo SA

acme

PRINCIPAL

Dashboard

App Android

CATALOGO

Productos & Stock

Depositos multiples

Lotes & Nro. de serie

Proveedores

MARKETPLACE

Portal de clientes

VENTAS

Clientes

Pedidos (Kanban)

Presupuestos

Facturacion

Recibos

Listas de precios

Remitos

Envios

Suscripciones

SERVICIOS

Reparaciones

COMPRAS

Fact. Proveedores

Proveedores

OPERACIONES

Soporte Kancha

SUPER_ADMIN

Dashboard

USD Blue \$1.548,00

Buscar...

Ctrl+H

CRM

Centro de Modulos

Activa los modulos que necesites

34 de 52 modulos activos

Todos Activos Inactivos Core Criticos Competitivos Fiscal AR

Dashboard

Panel principal con KPIs

Core

App Android

Descargar app Android (TWA wrapper de Nexo)

Core

Productos & Stock

Catalogo, SKU, stock, canales

Core

Clientes

CRM basico e historial

Core

Pedidos (Kanban)

Vista Kanban drag & drop

Core

Presupuestos

Listado y edicion de presupuestos sin convertir

Core

Facturacion

Presupuesto a factura AFIP a cobro

Core

Fact. Proveedores

Facturas proveedor (compras y servicios)

Core

Remitos

Documento obligatorio AR para transporte

Core

Cobranzas activas

Secuencia automatica de recordatorios

Core

Cuenta Corriente

Deudores, pagos parciales, saldos

Core

Inbox

Bandeja de entrada y enviados

Core

Workspace

Notas, drawing y mentions a clientes/pedidos/productos

Core

Gastos

Control de gastos y tesoreria

Core

Contabilidad

Libro diario, balance, resultados

Core

Sueldos & RRHH

Nomina, liquidaciones, cargas AFIP

Core

Gestionado por Kancha

Comisiones

Panel empresa + panel vendedor

Core

Gestionado por Kancha

Reclutamiento (ATS)

Busquedas, candidatos con ranking IA, licencias, portal del empleado

Importante

Gestionado por Kancha

Proveedores

Directorio y condiciones de compra

Core

Integraciones

WooCommerce, ML, AFIP, CRM Bridge

Core

Usuarios & Permisos

RBAC multi-empresa, roles

Core

Audit trail

Log de todos los cambios

Importante

Alertas configurables

Stock, vencimientos, pagos

Importante

Listas de precios

Precios por cliente, volumen, cupones

Critico

Cupones

Cupones de descuento cross-marca (marketplace)

Importante

Documentos

Manuales, circuitos, firmware, fotos y fichas tecnicas

Importante

Depositos multiples

Multi-deposito, picking, transferencias

Critico

Lotes & Nro. de serie

Trazabilidad FIFO/LIFO

Critico

Reparaciones

Kanban de reparaciones, presupuestos, seguimiento

Critico

Produccion / MRP

Ordenes de trabajo, BOM, MRP

Critico

Flujos de aprobacion

Aprobaciones por monto y rol

Importante

Conciliacion bancaria

Auto-match extractos vs sistema

Importante

Multi-moneda

ARS, USD, BRL con tipo de cambio auto

Importante

Aging (cuentas cobrar)

Vencimientos por antiguedad

Importante

Activos fijos

Alta, baja, depreciacion manual

Importante

Retenciones AR

IBB multi-jurisdiccion, SIFERE/SICORE

Fiscal AR

Ajuste por inflacion

RT 6, ajuste contable para cierres

Fiscal AR

Portal de clientes

Autogestion, historial, descarga PDFs

Core

Mantenimiento

OT preventivo y correctivo

Competitivo

Proyectos & Horas

Timesheets, costos reales

Competitivo

Helpdesk / Soporte

Tickets, SLA, historial

Competitivo

Suscripciones

Contratos, facturacion recurrente

Competitivo

Forecast IA - Stock

Prediccion de demanda con IA

Competitivo

NPS & Satisfaccion

Encuestas post-venta automaticas

Competitivo

Firma digital

Firma electronica de documentos

Competitivo

Preventas

Campañas de preventa estilo Kickstarter

Core

Envios

Carriers (OCA), credenciales API y markup de costos de envio en storefronts

Core

MercadoPago

Movimientos, conciliacion y config MP

Importante

MercadoLibre

Catalogo, listings y publicaciones ML

Importante

Super Admin SaaS

Panel de tenants para operador

Core

Secrets

API keys cifradas (Anthropic, OpenAI, etc)

Core

Knowledge Base

Articulos globales que la IA usa como contexto

Core

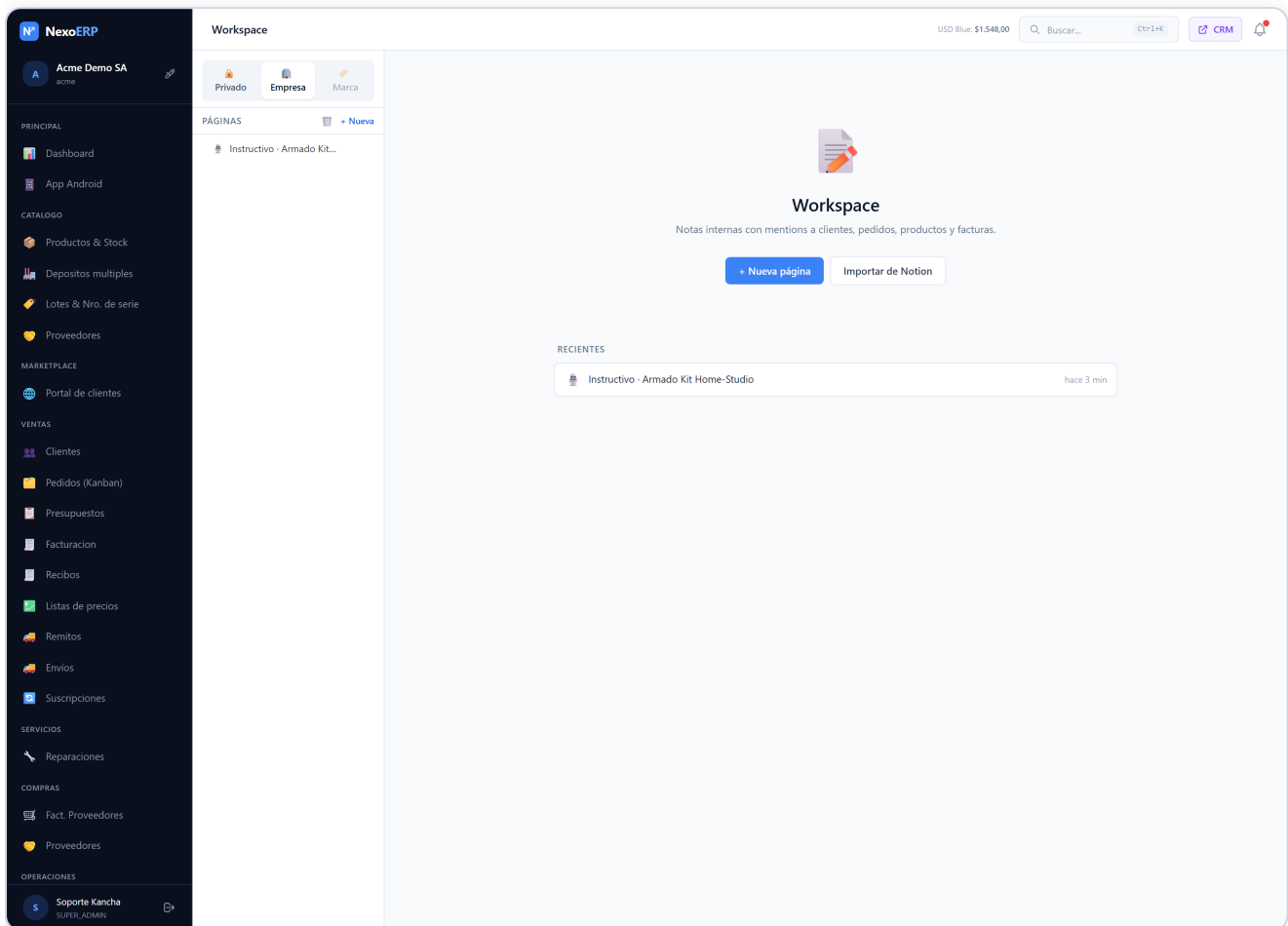
*Centro de Módulos: cada módulo con su descripción y su interruptor. Se ve **Forecast IA — Stock** activo, junto a Producción / MRP, Reparaciones, Alertas, Integraciones, MercadoPago y MercadoLibre.*

- 1 Entrá al **Centro de Módulos** (o a **Usuarios & Permisos → Módulos del Sistema**).
- 2 Usá los filtros (Todos / Activos / Inactivos / Core / Críticos / Competitivos) para encontrar el módulo.
- 3 Activá **Forecast IA — Stock** con su interruptor. Una vez activo, queda disponible para la predicción de demanda.

Tip. Los módulos están etiquetados como *Core*, *Importante*, *Crítico* o *Competitivo* para ayudarte a priorizar cuáles conviene activar según tu operación.

7 · Workspace

Workspace es tu espacio de **notas internas** dentro de Nexo, al estilo de una libreta colaborativa. Permite escribir páginas con formato y **mencionar** clientes, pedidos, productos y facturas, de modo que las notas quedan vinculadas a la información real del ERP.



*Workspace con la página Instructivo · Armado Kit Home-Studio en el ámbito **Empresa**. A la izquierda, la lista de páginas; a la derecha, el acceso a recientes.*

Ámbitos (scopes)

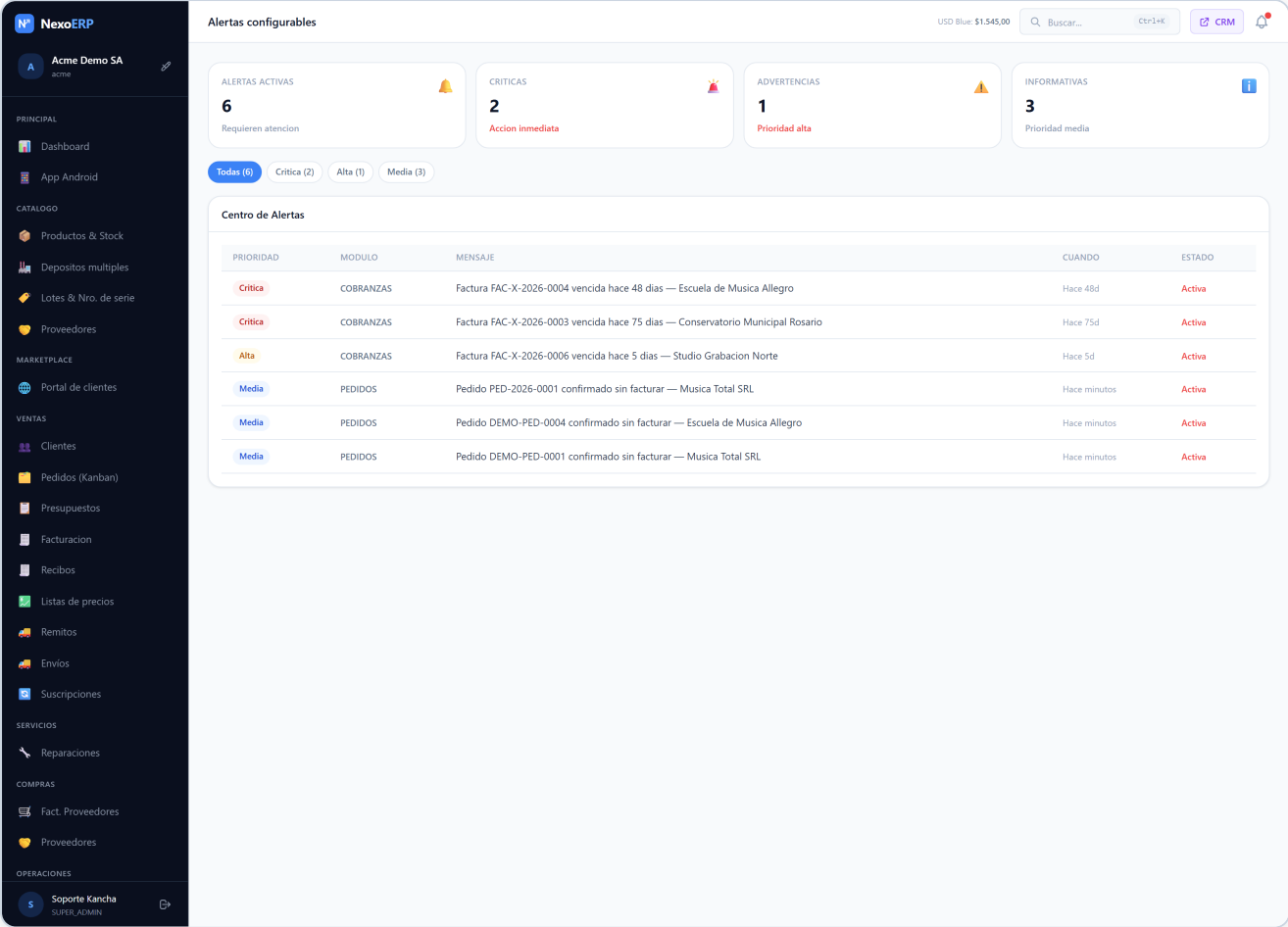
- **Privado:** notas personales, visibles solo para vos.
- **Empresa:** notas compartidas con todo el equipo de la empresa.
- **Marca:** notas asociadas a una marca específica.

Con + **Nueva página** creás una nota nueva; también podés **Importar de Notion** si venís de esa herramienta.

Menciones. Escribiendo dentro de una página podés mencionar un cliente, pedido o producto para dejar la nota conectada a esa entidad de Nexo y encontrarla fácilmente después.

8 · Alertas configurables

El módulo **Alertas configurables** es tu centro de avisos: reúne en un solo lugar todo lo que requiere atención —facturas vencidas, pedidos sin facturar, stock bajo, vencimientos— clasificado por **prioridad**.



Centro de Alertas: tarjetas de resumen por prioridad (críticas, advertencias, informativas) y el detalle de cada alerta con módulo, mensaje y antigüedad.

Prioridad	Qué significa
Crítica	Requiere acción inmediata (por ejemplo, una factura vencida hace 75 días).
Alta	Prioridad alta, atender pronto.
Media / Informativa	Para tener presente (por ejemplo, un pedido confirmado sin facturar).

Filtros. Con las pestañas superiores (Todas / Crítica / Alta / Media) filtrás la lista para enfocarte primero en lo más urgente.



Administración

Quién entra, con qué rol y a qué módulos: el control de acceso de tu Nexo.

PARTE III — ADMINISTRACIÓN

9 • Usuarios & Permisos

El módulo **Usuarios & Permisos** concentra la administración de accesos con un esquema **RBAC multi-empresa** (control por roles). Desde esta pantalla hacés dos cosas: activás/desactivás los **módulos visibles** para la empresa y administrás los **usuarios** y sus roles.

N

NexoERP

A

Acme Demo SA

acme

PRINCIPAL

Dashboard

App Android

CATALOGO

Productos & Stock

Depositos multiples

Lotes & Nro. de serie

Proveedores

MARKETPLACE

Portal de clientes

VENTAS

Clientes

Pedidos (Kanban)

Presupuestos

Facturacion

Recibos

Listas de precios

Remitos

Envios

Suscripciones

SERVICIOS

Reparaciones

COMPRAS

Fact. Proveedores

Proveedores

OPERACIONES

Soporte Kancha

SUPER_ADMIN

Usuarios & Permisos

USD Blue: \$1.545,00

Q Buscar...

Ctrl+H

CRM

Buscar usuario por nombre, email o rol...

+ Crear usuario

Modulos del Sistema

18 / 24 activos

Activa o desactiva los modulos visibles en el sidebar para esta empresa. Los cambios afectan a todos los usuarios.

☒

Dashboard

Panel principal con metricas y resumen

☒

Productos

Catalogo de productos y variantes

☒

Clientes

Gestion de clientes y segmentos

☒

Pedidos

Pedidos con Kanban y seguimiento

☒

Facturacion

Facturas electronicas con AFIP

☒

Compras

Ordenes de compra y recepciones

☒

Proveedores

Gestion de proveedores

☒

Remitos

Documentos de transporte obligatorios

☒

Cobranzas

Seguimiento y secuencia de cobros

☒

Gastos

Registro y control de gastos

☒

Contabilidad

Plan de cuentas y asientos contables

☒

Sueldos

Liquidacion de sueldos y cargas sociales

☐

Comisiones

Reglas y liquidacion de comisiones

☒

Integraciones

WooCommerce, ML y servicios externos

☐

Cupones

Cupones de marketplace y promociones

☒

Usuarios

Administracion de usuarios y permisos

☒

Precios

Listas de precios por segmento

☐

Retenciones

IIBB, SIFERE y SICORE

☒

Depositos

Gestion de depositos y ubicaciones

☒

Lotes

Trazabilidad por lotes y series

☐

Agente IA

ERPilot asistente inteligente

☐

Reportes

Informes y exportaciones

☒

Alertas

Notificaciones y alertas del sistema

☐

Auditoria

Registro de acciones y cambios

Administracion de Usuarios

1 usuarios

NOMBRE	EMAIL	ROL	ULTIMO ACCESO	ESTADO	ACCIONES
Admin	admin@acme.kancha.com.ar	Admin	15/6/2026	Activo	EditarDesactivar

Usuarios & Permisos: arriba, la grilla de Módulos del Sistema con sus interruptores; abajo, la tabla de administración de usuarios con rol, último acceso y estado.

Módulos del Sistema

La grilla superior controla qué módulos aparecen en el menú lateral para **toda la empresa**. Marcar o desmarcar un módulo afecta a todos los usuarios: es la forma central de activar funciones como

Producción / MRP, Alertas o Integraciones.

Administración de usuarios

La tabla inferior lista los usuarios con su **rol** (Admin, etc.), su último acceso y su estado. Desde **Editar** ajustas sus datos y permisos; con **Desactivar** le quitas el acceso sin borrarlo.

Crear un usuario

Con + **Crear usuario** se abre el formulario de alta: nombre, email, contraseña y rol. El nuevo usuario recibe acceso a la empresa con el rol asignado.

The screenshot displays the NexoERP 'Usuarios & Permisos' (Users & Permissions) management interface. A modal window titled 'Crear usuario' (Create user) is centered, allowing the creation of a new user. The form includes fields for 'Nombre' (Name), 'Email', 'Contraseña' (Password), and 'Rol' (Role). The background interface shows a sidebar with navigation options and a main area with a grid of system modules (Modulos del Sistema) and a table for user management.

Formulario Crear usuario: nombre, email, contraseña y rol para dar de alta un nuevo acceso a la empresa.

Buenas prácticas. Asigna a cada persona el rol mínimo que necesite para su tarea y desactiva los accesos que ya no se usen. Un buen control de roles es la primera capa de seguridad de tu ERP.

Cierre. Con Integraciones + Sistema completas el círculo: Nexo conectado a tus canales de venta y cobro, potenciado con IA y alertas, y administrado de forma segura por usuarios y roles.